

# Analyse des besoins territoriaux



## 1 - Modalités et outils

Une fois le diagnostic de la CJC et le diagnostic des ressources territoriales réalisés, la CJC aura à penser son analyse des besoins territoriaux auprès des partenaires et si possible des jeunes.

### 1.1 - Auprès des acteurs du territoire

Selon son niveau de connaissance du territoire et ses ressources, **il pourra être intéressant de pré-cibler les partenaires à rencontrer pour éviter l'éparpillement et éviter de s'engager dans un diagnostic trop chronophage.**

L'analyse des besoins auprès des acteurs peut se faire par :

#### ➔ ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

##### Outil

CJCA-Trame-Entretien-Partenaire



#### ➔ QUESTIONNAIRE

Celui-ci aura pour intérêt de :

- Confirmer les besoins recueillis en entretien
- Recueillir les besoins de professionnels ou d'acteurs non représentés dans les entretiens

**Outil** CJCA-Questionnaire-Partenaire

Dans le cas des entretiens auprès des acteurs du territoire, on peut envisager différents formats :

### Organiser un échange collectif avec les différents acteurs du territoire

#### Objectifs

- Recueillir des données sur les jeunes, leurs besoins, ceux des partenaires, etc.
- Confronter les avis et besoins de différents acteurs
- Prioriser les actions à mener

#### Intérêts

- Avoir un regard croisé et confronter les points de vue des partenaires entre eux et avec ceux que vous aviez éventuellement identifiés
- Partager une décision collégiale
- Avoir une vision globale des besoins sur le territoire

#### Limites

- Il peut être compliqué de trouver un temps commun au plus grand nombre d'acteurs
- L'analyse des besoins et les éventuelles décisions prises seront fonction des structures et profils de professionnels présents
- Ce format de réunion ne facilite pas toujours une interconnaissance de la CJC avec les acteurs du territoire

#### Complément d'info

- Il pourra être pertinent d'identifier un acteur qui fédère les acteurs pour aider à la mise en place de ce type de réunion inter-structures (identification d'un lieu, jour et créneaux horaires à privilégier, créer le mailing)
- Pour que ce type de réunion soit efficace, il est conseillé de ne pas réunir plus de 12 personnes

## Rencontrer en premier lieu des acteurs qui ont une vision large et globale du territoire

### Objectifs

● Recueillir des informations et données générales sur les acteurs du territoire, leurs profils, les besoins, etc

### Intérêts

● Permet d'avoir une vision large et globale des forces vives du territoire, des structures qui sont le plus à même de nourrir le diagnostic et qui sont les plus au contact des jeunes

### Limites

● Nécessité de compléter avec la rencontre des acteurs les plus au contact des jeunes

### Complément d'info

● Les acteurs ayant une vision large et globale du territoire peuvent être des acteurs intermédiaires tels que les dispositifs / réseaux de santé (Cf. Annexe 2 - Répertoire des acteurs d'un territoire)

## Rencontrer les différents acteurs du territoire individuellement

### Objectifs

● Recueillir des données et informations sur les profils des jeunes accueillis, leurs pratiques, les besoins de la structure, ceux des jeunes, etc

### Intérêts

● Recueillir de manière précise les besoins des structures et des jeunes  
● Favoriser une interconnaissance entre la CJC et les structures du territoire

### Limites

● Sur des territoires concentrant beaucoup d'acteurs, ce travail peut être chronophage. Il pourra être intéressant d'identifier certains acteurs en fonction des critères de priorisation de la CJC

## 1.2 - Auprès des jeunes

Il sera intéressant de compléter et confronter l'analyse des besoins des acteurs avec ceux des jeunes.

Il est possible de le faire par :

### ➔ FOCUS-GROUP

**Outil** CJA-Focus-Group-Jeunes



### ➔ QUESTIONNAIRE

**Outil** CJA-Questionnaire-Jeunes

## 2 - Diagnostic auprès des acteurs du territoire

Le diagnostic auprès des acteurs du territoire porte sur 4 aspects :

- 🕒 **Les jeunes** (leur profil, leurs pratiques addictives, etc)
- 🕒 **Le territoire** (son profil, son offre de soins, etc)
- 🕒 **Les besoins identifiés par les partenaires** (pour eux et pour les jeunes)
- 🕒 **La CJC**

### LES JEUNES

#### PROFIL DES JEUNES

#### Question

- 🕒 Âge des jeunes sur le territoire ?
- 🕒 Lieux fréquentés par les jeunes ?
- 🕒 Activités des jeunes ?

#### Données collectées

#### PROFIL DES JEUNES

Quelles sont les préoccupations des jeunes ?

Est-ce que les jeunes sont enclins à une rencontre avec un professionnel de santé ?

	Question	Données collectées
<p><b>LES PRATIQUES ADDICTIVES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Est-ce que vous avez connaissance de pratiques addictives chez les jeunes du territoire ?</li> <li>● Quel(s) produit(s) ou pratique(s) ?</li> <li>● Quelle proportion de jeunes ?</li> </ul>	
<p><b>IMPACTS DES PRATIQUES ADDICTIVES</b></p>	<p>Est-ce que ces éventuelles pratiques addictives ont des répercussions sur la qualité de vie des jeunes, ou sur la réalisation de vos missions ?</p>	
<p><b>SANTÉ DES JEUNES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Quel est l'état de santé des jeunes ?</li> <li>● Est-ce que vous repérez des facteurs de vulnérabilité (psychique, psychique et/ou social) chez les jeunes ?</li> <li>● Est-ce que cette situation s'aggrave ?</li> </ul>	

## LE TERRITOIRE

### Question

### Données collectées

#### PROFIL DU TERRITOIRE

Est-ce que le territoire présente des critères de fragilisation sociale ?

Est-ce que le territoire est inscrit comme prioritaire par les pouvoirs publics ?

#### LES STRUCTURES DU TERRITOIRE

Est-ce que vous avez connaissance des structures qui accueillent des jeunes sur le territoire ?

Est-ce que certaines structures accueillent des publics plus prioritaires ?

Est-ce que certaines structures sont plus concernées par des pratiques addictives chez les jeunes qu'elles accueillent ?

	Question	Données collectées
OFFRE DE SOINS	Est-ce que le territoire dispose de dispositifs / structures de santé, social, prévention, etc ?	
	Est-ce que les dispositifs / structures de santé, social, prévention, etc. sont accessibles et fréquentés par les jeunes ?	
DYNAMIQUE TERRITORIALE	Est-ce que vous identifiez des structures pivot d'une dynamique territoriale ?	
	Est-ce que le territoire dispose d'instances / de dispositifs qui réunissent les différents acteurs du territoire ?	
	Est-ce que vous avez identifié des structures / dispositifs au contact des jeunes ?	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>🟡 Est-ce que des partenariats avec des acteurs de la prévention, santé, social, etc, sont déjà existants ?</li> <li>🟡 Si oui quels sont les projets ?</li> <li>🟡 Qu'est-ce qui est satisfaisant ou à améliorer ?</li> </ul>	

## LES BESOINS

### LES PARTENAIRES

#### Question

Est-ce des structures sont en demande d'intervention d'acteurs en addictologie ?  
De formation ?

#### Données collectées

### LES JEUNES

Serait-il possible de rencontrer quelques jeunes pour sonder leurs besoins ?

## LA CJC

### ENJEUX ET INTÉRÊTS

#### Question

Quelle est la plus-value pour la CJC d'intervenir, au regard des besoins, des éventuels partenariats, dispositifs existants ?

#### Données collectées

### 3 - Diagnostic auprès des jeunes

L'objectif de ce type de diagnostic auprès des jeunes est de faire connaissance et recueillir leurs avis et besoins. Donc selon la nature des échanges, les informations communiquées et les représentations des jeunes, il sera plus ou moins pertinent d'aborder tous les items proposés dans le tableau. Ces espaces d'échanges représentent une opportunité pour la CJC de se faire connaître, d'expliquer ses missions et commencer à tisser une relation de confiance avec les jeunes.

Question	Données collectées
Quelles sont leurs activités sur le territoire ?	
Quels sont les lieux connus des jeunes ?	
Quels sont les lieux fréquentés par les jeunes ?	
Quelles sont leurs préoccupations en générales ? (santé ou autre thématique)	

**Question**

**Données collectées**

**Quels sont leurs représentations quant aux professionnels de santé ?**

**Quels est leur rapport aux conduites addictives (représentations, niveau d'information, usages, etc)**

**Quels sont leurs besoins en général (santé ou pas) ?**

**Identifient-ils des besoins sur les conduites addictives ? (information, conseils de réduction des consommations, accompagnement à un arrêt)**

**Identifient-ils un lieu pour une consultation avancée ? Un jour et un créneau horaire adapté ?**